



HubSpotから学ぶ AI時代のWEBメディア運用 戦略

株式会社アネマ

代表取締役 廣山晃也

Hubspot CEO出演の動画、見ましたか?

「"ググる"は崩壊する」時価総額 4兆円・マーケ企業 HubSpot CEOが警告「SEOは通用しない」 AI時代のマーケティング激変に備えよ

- 2025年7月3日投稿
- MAツール提供のHubSpot CEOヤミニ・ランガン氏がTBS CROSS DIGのインタビューに応じた動画
- 世界的企業が AI時代に、 コンテンツマーケティングをどう適応させているのか の戦略がわかる点がポイント



- 記事版: https://newsdig.tbs.co.jp/articles/withbloomberg/2024644?display=1
- 動画版: https://www.youtube.com/watch?v=6nUoVWfGxc0



HubSpotとWEBマーケティングの歴史

Hubspotは「コンテンツマーケティング」を代表する企業

HubSpotは、MAツール(マーケティングオートメーション)で世界的に有名な企業。 コンテンツマーケティングとSEO戦略で業界をリードしてきた。



- 2005年
 - 共同創業者ブライアン・ハリガンが"Inbound Marketing(インバウンドマーケティング) "という言葉を提唱
- 2017年
 - "Topic Cluster Model(トピッククラスター)"をブログで公表。SEO施策として広まる
- →Hubspotのマーケ戦略は、BtoB企業のWEB集客における世界的な見本となっている

AIの登場によりWEB上で起こった変化とは

ChatGPTやAIによる概要(Al Overviews)など、AIが身近になった 2025年。 WEBメディア運用の方針にも変化が求められています

- Google検索の検索結果が大きく変化 AIによる概要(AIO)が登場。世界的にWEBサ イトへのアクセスが減少。
- 可処分時間の奪い合いが加速 WEBサイト、X、YouTube、Instagramなど SEO-SNSメディアの他にAIで時間を使う人 も増加

ユーザー行動が AI活用に変化 「調べもの=Google」から、ChatGPTやGemini で課題解決するケースが増加

Google中心主義からの脱却 SEO = Google SEOから、ChatGPTや Gemini、Perplexityなど意識すべき検索 ツールが増加



「クリックされない検索」時代の到来

AIによる概要(AIO)の影響で

60% Googleが使われても、WEBサイトへのクリックには繋がらない 状況

ユーザー行動の変化

~2010年代

Q

従来の検索 キーワード検索 2010年代~



SNSで検索 Instagram - YouTube すべて ショート動画 画像 動画 ショッピング ニュース ウェブ もっと見る マッールマン Search Labs | AI による概要 ::

コーヒーは、適量であれば健康に良い効果が期待できる一方で、過剰摂取には注意が必要です。カフェインによる覚醒作用や利尿作用、ポリフェノールによる抗酸化作用など、様々な成分が健康に良い影響を与える可能性があります。 ②
コーヒーの健康効果:
生活習慣病予防:
コーヒーに含まれるポリフェノールには抗酸化作用があ ::

もっと見る マ

2022年~

AI検索 AIO-ChatGPT-Gemini

→段階的な検索行動の分散化 がどんどん進行している



SEOの考え方にもアップデートが必要

従来の検索

キーワードマッチ

今後の検索

AIにどう見つけてもらうか

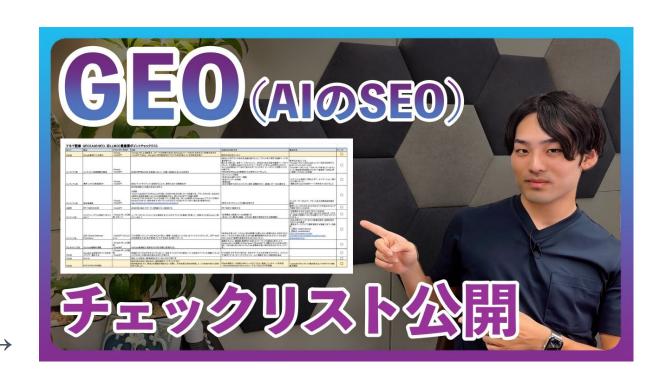
ただし...

GEO(AIのSEO)には既存の SEOは通用しないのか?

→No. これまでの「WEB上でブランドを創る」考え方の SEOは GEOにも通用する。

ただし、「ただ上位表示すること」を SEOだと思っていると、今後 は恩恵を受けにくい。

この辺りの話は過去動画参照→





マルチメディア化することがポイント

自社サイト運営だけでは不十分な時代に

ユーザーが滞在するメディアが分散しているので、 AI検索時代には自社サイト以外での顧客との接点を強化することが**必須の戦略**

・メディア選定

: 見込み顧客がリサーチしているプラットフォームを選ぶ

・見せ方

:SNSでは企業アカウントよりも個人アカウントの方が伸ばしやすいことも多い。公式アカウントと個人アカウントの使い分けが重要

・発信ネタ

: 基本的には同じネタをプラットフォームごとに二次利用・三次利用する方がおいしい



YouTube

横長動画で専門性をアピール



Instagram

ビジュアル訴求で若年層にリーチ



TikTok

短尺動画でトレンド発信



HubSpotのWEBメディア運用戦略

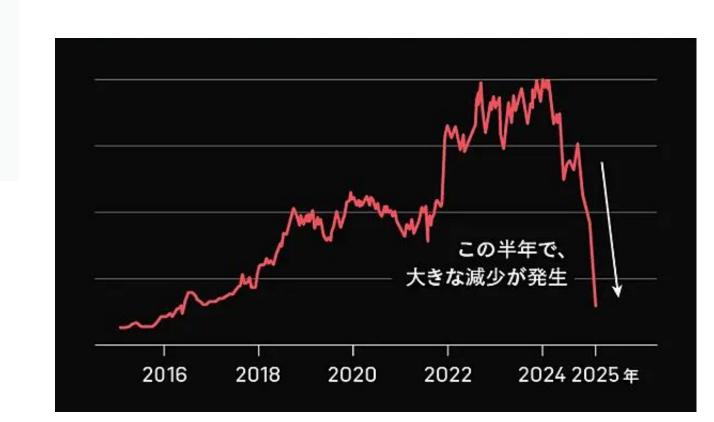
ランガン氏:「この変化は想定内」

HubSpotは数年前からユーザー行動の変化を予測し、マルチチャネル化に投資。

SEOトラフィックは大幅減少も、売上へのダメージなし

Hubspotの経験から言えること↓

- 自社が専門性をもつジャンルだけに集中 : 非専門領域からの流入減少はノーダメージ
- マルチチャネルでの顧客接点をもつべき:SEO依存度を下げられる



NPはAI検索の影響だというが、 実際にはAIではなく専門性のない 領域が上位表示できなくなっただけ

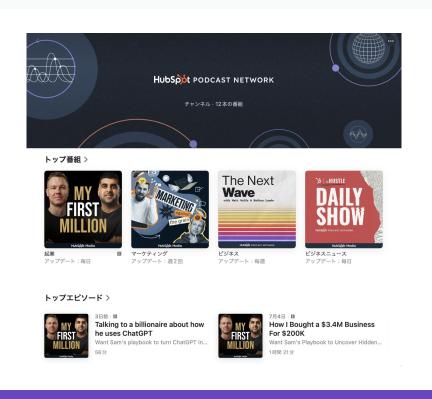




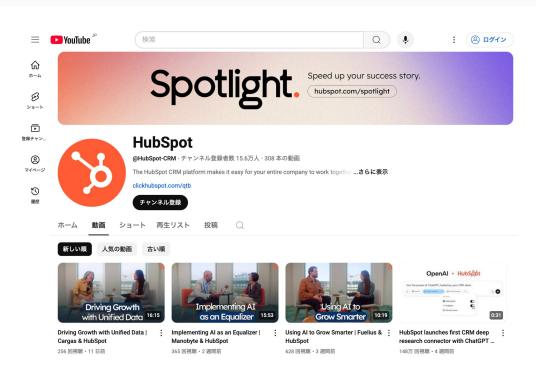
HubSpotのマルチメディア戦略

多角的なメディア活用でオーガニック流入減少をカバー

- メール配信: AIニュースレターやビジネスニュースレターを買収。数百万人のユーザーに配信
- YouTube:動画コンテンツを強化し、約 2,000万人に視聴される規模まで成長







AI活用によるマーケ全体の CVR改善

AIでユーザー属性と意図を捉える精度を高め、CVRを劇的に改良

HubSpotはAI活用により、コンテンツ訪問者の意図をより正確に理解し、無数のパターンの組み合わせから一人ひとりに最適化されたメッセージを配信

結果として マーケ全体として ↓

80~100% CVR向上を実現

一般提供されているツール だと、Hubspot <u>Breeze</u>が イメージに近い↗





AI時代にWEBメディアが行うべき方針調整

SEOからは撤退しなくて良い

しかし、複数プラットフォームでの発信を通して、「ブランド認知」を強化すべき

- SEOもSNSも、究極目標は同じ:
 WEB上で自社ブランドへの言及を蓄積させていくこと
- AI検索は、ただWEB上での言及を拾うだけ:
 GEO(AI検索対策)の9割はこれで説明できる
- 小手先として、自社が出ておくべきトピックへの露出は対策すべき: 例:[観葉植物 レンタル 岐阜市]でSEO上位なら、AI検索でも「岐阜市で観葉植物レンタルならアネマグリーン」とレコメンドされる。他社サイトへの掲載も効果的。



アクセス数を KPIにするのはやめよう

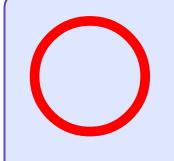
"PV"は今後どんどん落ちていく

AIによる概要(AIO)、AIモード、ChatGPTユーザーの増加で、知識や比較目的のユーザーはどんどん減る。競合サイトでも同様に減っていくので、そこは同じ条件。



非推奨KPI PV/UU数

正しく運用していても、今後減る



推奨KPI リード数/CV数

結果に直結する指標で考えるべき



潜在層マーケは SNSに移行させる

潜在層向けの記事量産 →コスパ悪化していく

AIによる概要(AIO)の影響で、潜在層向け記事はクリックされにくくなっています。

潜在層へのリーチは、今や SNSが最も効率的なチャネルでしょう。

Q 従来のメディア運用

- SEOだけでも潜在層獲得ができた
- 顕在層記事を作ったら、その後は潜在層 キーワードを狙うだけでよかった

≺ AI時代のメディア運用

- SEOだけだと、潜在層へのリーチが弱い
- SNSで認知獲得→指名検索でCVをとるつもりで運用すべき



コミュニティがあるメディアは伸びるはず

コミュニティ基盤のメディア革命

発信者と視聴者の二分された関係ではなく、「一緒に創る」世界観のメディアは強い

- イメージ: DAOやコミュニティがバックにあるチャンネル (例: NoBorder) ※NoBorderは凍結されてしまいましたが ...
- DAOの場合は、
 メンバー=オーナーになれるので、拡散のインセンティブが違う
- <u>ヒカルの YTチャンネル</u>のように、「体験」を視聴者と共有し合う チャンネルも強い





最終的に実現すべきはブランド構築

SNS/コミュニティ運用を使って目指すところは 自社が当てはまる領域での、「消費者の脳内想起 TOP3入り」

- 消費者が商品購入を検討した際に 候補に浮かばない = 存在しないと同じ
- 「指名検索数」をKPIに設定し、ブランドカの伸びを確認しよう
- ただ「情報提供」しても意味がない。 それと同時に、ブランドを覚えてもらうこと





市場の変化に的確に対応したマーケティング手法により、 スムーズな事業発展を実現

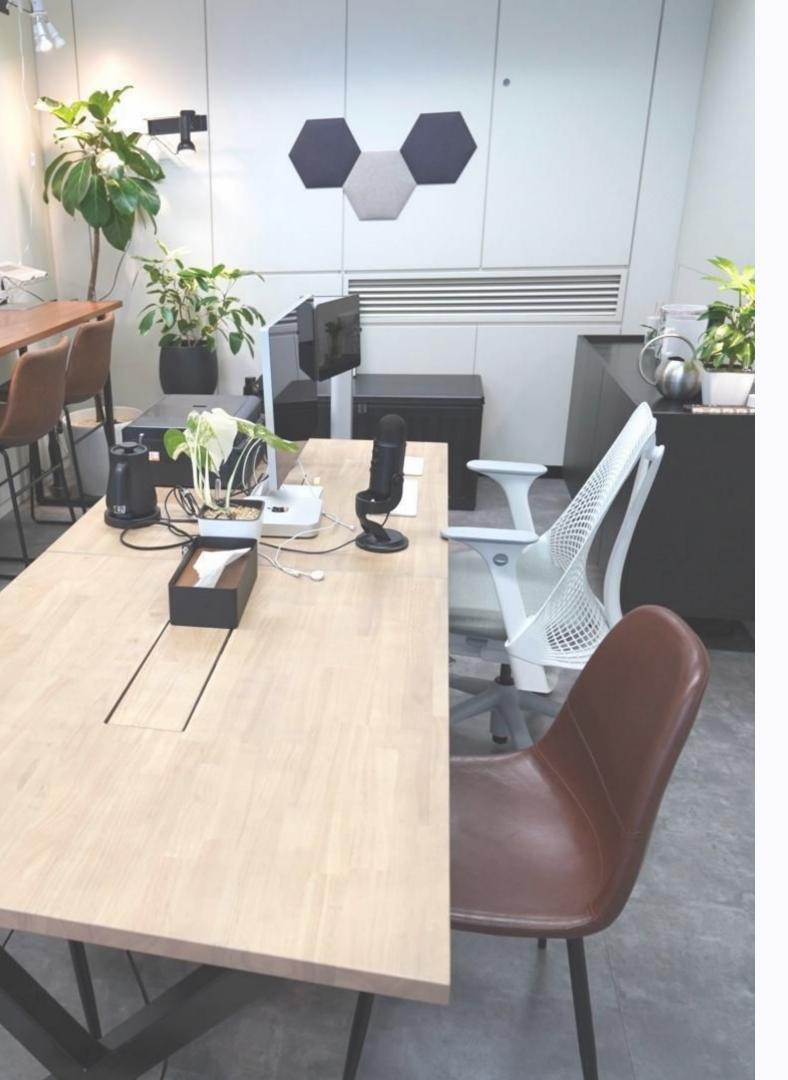
アネマは、SEO/GEOを手法にしつつも、

「社会をドライブする事業創造の右腕」というプラットフォームになることを目指しています。 AI時代の変化に対応したWEBメディア運営なら、アネマにお任せください。

目先のテクニックに逃げず、本質的なアプローチでご支援させていただきます。



https://anema.co.jp/





会社概要

会社名 株式会社 アネマ

設立 2022年 11月14日

代表者 代表取締役 廣山 晃也

本社 〒503-0807

岐阜県大垣市今宿6-52-16 ソフトピアジャパン ドリーム・コア308

資本金 1,000,000円

事業内容 WEBメディアの運用支援(コンサルティング、企画・運用代行)

オウンドメディアの運営